

# Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle producten van Kateyes.nl. Indien u als Klant gebruik gaat maken van Kateyes.nl, dient u kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden.

## 1. Definities

In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Aanvullende voorwaarden: De aanvullende voorwaarden van de printleveranciers van de fotoproducten. Gallery Color voorwaarden: <https://www.gallerycolor.nl/algemene-verkoopvoorwaarden> en Xpozer voorwaarden: <https://xpozer.com/nl/algemene-voorwaarden/>. Welke aanvullend van toepassing zijn op de Algemene Voorwaarden van Kateyes.nl.
- 1.2 Annuleren: beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst.
- 1.3 Fotoproduct: het geprinte foto product dat door de Fotografe geleverd zal worden.
- 1.4 Fotografe: Katja van der Kwast, tevens de gebruiker van deze algemene voorwaarden en de opdrachtnemer.
- 1.5 Klant: de (rechts)persoon waarmee de Fotografe de Overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvaarde van deze algemene voorwaarden.
- 1.6 Offerte: alle aanbiedingen van fotografe aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een Overeenkomst aan te gaan.
- 1.7 Overeenkomst: de Overeenkomst van opdracht tussen Kateyes.nl waarmee de Overeenkomst wordt gesloten (hierna: Fotografe) en de persoon waarmee de Overeenkomst wordt gesloten (hierna; Klant)
- 1.8 Printleverancier: voor fotoprints, dibond en plexiglas Fotoproducten, Gallery Color en voor Xpozer Fotoproducten, Xpozer®.
- 1.9 Schriftelijk: waar in deze Algemene Voorwaarden wordt gesproken van 'Schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de Klant.

## 2. Toepassing

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden en de Aanvullende Voorwaarden van de printleveranciers zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Fotografe en de Klant, inclusief offertes, opdrachtbevestiging en mondelinge en Schriftelijke Overeenkomsten voor levering van Fotoproducten in Nederland. Tenzij partijen Schriftelijk en uitdrukkelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

### **3. Offerte**

- 3.1 Offertes zijn geheel vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen
- 3.2 Fotografe doet een aanbod in de vorm van een offerte, welke diensten voor welk bedrag geleverd gaan worden.
- 3.3 Alle genoemde prijzen in de offerte zijn exclusief wettelijke belastingen (BTW)
- 3.4 De leveringskosten liggen vast in de afspraken vermeld in de Offerte en Overeenkomst.
- 3.5 Tenzij anders schriftelijk overeengekomen verliest de vergoeding genoemd in de Offerte haar geldigheid 14 dagen na de datum van verzending door Fotografe.

### **4. Overeenkomst/opdrachtbevestiging**

- 4.1 Aanvaarding van het aanbod waarin de afgesproken prijs, leveringsdatum en Algemene Voorwaarden en Aanvullende Algemene Voorwaarden vastliggen geschiedt Schriftelijk.
- 4.2 Fotografe houdt zich het recht voor een opdracht te weigeren, indien na aanvaarding nieuwe informatie beschikbaar komt, die de uitvoering voor fotograaf onaanvaardbaar maken.
- 4.3 Na aanvaarding kan de Overeenkomst slechts met wederzijdse instemming worden gewijzigd doch uiterlijk voordat bestelling heeft plaatsgevonden. Fotografe is in dat geval gerechtigd het voor de Overeenkomst verschuldigde bedrag aan te passen.

### **5. Factuur en betaling**

- 5.1 Fotografe zal voor het door Klant verschuldigde bedrag een (elektronische) factuur sturen aan de Klant, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Tenzij anders overeengekomen bedraagt de betalingstermijn 5 dagen na factuurdatum.
- 5.3 De Klant zal de factuur van de Fotografe op onjuistheden controleren. Indien de Klant niet binnen 3 werkdagen na factuurdatum Schriftelijk de factuur met opgave van redenen heeft afge- wezen en aan de Fotografe heeft geretourneerd, zal de factuur als bindend gelden en vervalt het recht van de Klant op bezwaar.
- 5.4 Levering van het Fotoproduct en eventuele andere producten geschiedt niet eerder dan dat de volledige betaling door de Klant aan Fotografe is voldaan.
- 5.5 Indien een factuur niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan, zal de Overeenkomst worden beschouwd als geannuleerd.

## 6. Bestellingen

- 6.1 Op alle bestellingen/nabestellingen van Fotoproducten (prints en afdrucken op materialen etc.) zitten levertijden. Deze zijn per Fotoproduct verschillend afhankelijk van Fotoproduct en Printleverancier. De Fotografe kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen van leveringen welke door de Printleverancier zijn ontstaan.
- 6.2 De Fotografe werkt met een gekalibreerd beeldscherm voor optimale kleurbewerkingen. Het is mogelijk dat de Klant de kleuren of helderheid van de foto's anders ervaart. Bijvoorbeeld wanneer deze bekeken worden op een niet gekalibreerd of naar eigen smaak afgesteld beeldscherm.
- 6.3 De Fotografe is niet verantwoordelijk wanneer een weergegeven foto op een niet gekalibreerd Beeldscherm niet overeenkomst met het Fotoproduct. De Klant heeft in dat geval geen recht op een nieuw Fotoproduct, terugstorting van de betaling of een andere vergoeding.
- 6.4 De Fotografe is niet verantwoordelijk voor de kwaliteit van Fotoproducten, welke door de Klant of derden zijn gemaakt anders dan de door de Fotografe gebruikte Printleveranciers.

## 7. Uitsluiting herroepingsrecht

- 7.1 De Klant kan de opdracht na bestelling en betaling niet annuleren/cq. herroepen.
- 7.2 De Fotografe kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht, maar alleen als de Fotografe dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld:

1. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de Klant, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.

## 8. Levering

- 8.1 De Fotografe hanteert, tenzij anders is overeengekomen, slechts geschatte levertijden.
- 8.2 De Fotografe is verantwoordelijk voor de levering van het Fotoproduct in de door haar gebruikelijke stijl & kwaliteit. Productie vindt plaats bij door Fotografe zorgvuldig geselecteerde kwalitatieve Printleveranciers.
- 8.3 De Fotografe levert nooit ('RAW') bestanden.
- 8.4 Ontvangst van de Fotoproducten geschiedt zoals afgesproken in de opdrachtbevestiging middels een pakketdienst geselecteerd door Fotografe en/of de Printleverancier.
- 8.5 De termijn waarbinnen de Fotoproducten wordt geleverd ligt vast in de opdrachtbevestiging en is verschillend per Fotoproduct.

## **9. Fotoproduct**

- 9.1 De Fotografe levert het Fotoproduct nadat de offerte definitief Schriftelijk is goedgekeurd en betaling door de Klant is voldaan aan Fotografe.
- 9.2 Wanneer de Klant akkoord geeft voor het Fotoproduct en heeft betaald, zal het Fotoproduct besteld worden door de Fotografe. Wanneer opdracht voor akkoord is gegeven en de bestelling is gedaan, kunnen er geen wijzigingen meer doorgegeven worden.
- 9.5 Fotoproducten worden enkel afgeleverd na ontvangst van betaling binnen de in de Opdrachtbevestiging vastgestelde levertermijn.
- 9.6 De termijn waarbinnen een Fotoproduct geleverd wordt, wordt aangegeven in de definitieve Overeenkomst, maar blijft altijd een schatting vanwege de afhankelijkheid van derden in deze.
- 9.6 Wanneer een Fotoproduct beschadigd wordt ontvangen door de Klant, dient de Klant dit binnen 3 kalenderdagen Schriftelijk kenbaar te maken aan de Printleverancier en Fotografe. Na deze periode kan Fotografe de beschadiging of klacht omtrent het Fotoproduct niet meer in behandeling nemen.

## **10. Aansprakelijkheid**

De Fotografe is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Klant is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de kant van de Fotografe.

## **11. Auteurs-en publicatierecht**

- 11.1 Het auteursrecht op fotografische werken ligt bij de Fotografe.
- 11.2 De Klant dient altijd enige vorm van naamsvermelding te gebruiken bij publicatie van de foto's op social-media kanalen of elders op internet.
- 11.3 De Fotografe geeft de Klant het gebruiksrecht over de geleverde Fotoproducten. Deze gebruiksrechten zijn alleen van toepassing op het privé gebruik van de Fotoproducten. Het is niet toegestaan om de Fotoproducten te gebruiken voor verdere zakelijke (commerciële en non-profit) doeleinden en publicaties (tijdschriften, kranten, televisie). Fotoproducten mogen niet zonder nadrukkelijke Schriftelijke toestemming van de Fotografe worden ingezonden aan tijdschriften en fotowedstrijden.
- 11.4 Elk gebruik van een fotografisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de Fotografe. De schadevergoeding die in rekening wordt gebracht is een gebruikelijke vergoeding voor dergelijk gebruik, met een minimum van EUR 300.

## **12. Klachten**

- 12.1 Klachten over de uitvoering van een Overeenkomst dienen uiterlijk binnen 3 kalenderdagen na levering van de Fotoproducten Schriftelijk aan de Fotografe cq. Printleverancier te worden voorgelegd.
- 12.2 Klachten die binnenkomen na een termijn van 3 kalenderdagen worden niet in behandeling genomen.
- 12.3 De betalingsverplichting blijft, ook wanneer er een klacht is ingediend, gelden.

## **13. Privacy**

Fotograaf zal in geen geval persoonlijke gegevens (e-mail, adres, telefoonnummer) zoals bij haar bekend, openbaar maken of doorgeven aan derden anders dan voor het doen van levering door Printleverancier.

## **14. Wijzigingen van de algemene voorwaarden en informatie op de website.**

- 14.1 Alle content van de website [www.kaeteyes.nl](http://www.kaeteyes.nl) is beschermd door de Nederlandse auteurswet. Zowel tekst, als foto's, als andere content mogen niet worden gedownload, gekopieerd, vermenigvuldigd, afgedrukt, opgeslagen, gewijzigd of anderszijds gebruikt worden zonder uitdrukkelijke, schriftelijke toestemming
- 14.2 De Fotografe heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 14.3 Wijzigingen worden tijdig en Schriftelijk door de Fotografe aan de Klant doorgegeven.
- 14.4 De Fotografe heeft het recht om de informatie op de website wijzigen.

## **15. Rechts-en forumkeuze**

- 15.1 Wanneer een bepaling uit een Overeenkomst en/of deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, dan blijven de overige bepalingen en de Overeenkomst verder in stand.
- 15.2 Alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn worden beheerst door Nederlands recht. Een geschil tussen Fotografe en Klant met betrekking tot tekst en uitleg van aan een bevoegde rechter in Nederland.